

Sonoco Operadora S de RL de CV, en carácter de **Responsable del tratamiento de los datos personales** de sus **Clientes**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, el cual ha sido elaborado en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su regulación secundaria.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón social	Sonoco Operadora S de RL de CV
Giro	Dirección de corporativos y empresas no financieras
Sitio web	www.sonoco.com.mx
Teléfono	(55) 2000-6477
Domicilio	Avenida Ignacio Zaragoza, Número 15, Ciudad Adolfo López Mateos Centro, Municipio Atizapán de Zaragoza, Estado de México, Código Postal 52900, México.
Correo electrónico	avisos.privacidad@sonoco.com
Horario de atención	Lunes a Jueves de 10 a 14 h

PÚBLICO AL QUE DIRIGIMOS ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad en su versión Integral está dirigido a nuestros **Clientes**.

Para conocer nuestro Aviso de Privacidad para empleados y proveedores, estos están disponibles en nuestra área de Recursos Humanos y en nuestra área de Compras, respectivamente.

DATOS PERSONALES

A. LISTA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO

Le informamos que en **Sonoco Operadora S de RL de CV** realizamos el tratamiento de diversas categorías de datos personales. Para su mejor entendimiento, a continuación, detallamos cuáles categorías y datos personales específicos son las que están bajo nuestro tratamiento:

- 📄 Datos Biométricos
 - 📄 Datos de Contacto
 - 📄 Datos de Identificación
- 📄 Datos de Identificación de Terceros
 - 📄 Datos Financieros
 - 📄 Datos Patrimoniales

De las categorías que se indican, el tipo de datos personales de los cuales realizamos tratamiento, en forma específica, son:

Categoría	Dato personal
Datos de Contacto	📄 Correo electrónico personal
	📄 Correo electrónico corporativo
	📄 Teléfono particular
	📄 Teléfono corporativo
	📄 Teléfono celular personal o corporativo
Datos de Identificación	📄 Domicilio
	📄 Nombre completo
	📄 Identificación oficial: Folio, Nombre completo, Fotografía y Firma autógrafa
	📄 RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
Datos Biométricos	📄 Firma autógrafa
Datos de Identificación de Terceros	📄 Referencia comercial: Nombre Completo, Domicilio, Teléfono y Correo Electrónico
Datos Financieros	📄 Estado de Cuenta Bancario
	📄 Número de cuenta bancaria
	📄 Últimos 4 dígitos de cuenta de pago
	📄 Monto de deuda actual con la empresa

Categoría	Dato personal
Datos Patrimoniales (clientes con solicitud de crédito)	🔗 Investigación crediticia: nombre completo, RFC (Registro Federal de Contribuyentes), Teléfono corporativo, Correo electrónico corporativo, demandas y comportamiento de pagos (buró de crédito)

B. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que **Sí** recabamos realizamos el tratamiento de datos personales de carácter sensible de nuestros **clientes** (con solicitud de crédito). Los datos personales sensibles sujetos a tratamiento, se enlistan a continuación:

Categoría	Dato personal
Datos Patrimoniales (clientes con solicitud de crédito)	🔗 Investigación crediticia: nombre completo, RFC (Registro Federal de Contribuyentes), Teléfono corporativo, Correo electrónico corporativo, demandas y comportamiento de pagos (buró de crédito)

En caso de que sea requerido un cambio al respecto, le haremos de su conocimiento dicha modificación en nuestro Aviso de Privacidad Integral.

C. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos los obtenemos de las siguientes formas:

- i. En forma directa:
 - 🔗 vía telefónica
 - 🔗 vía correo electrónico
 - 🔗 a través de nuestro chat en línea de nuestro sitio web: <http://www.sonoco.com.mx/>
 - 🔗 a través de nuestro formato de solicitud de crédito
 - 🔗 a través de nuestro formulario de contacto en nuestro sitio web oficial
- ii. En forma indirecta:
 - 🔗 a través de nuestro proveedor de investigaciones crediticias
 - 🔗 a través de directorios públicos físicos y electrónicos
- iii. En forma personal:
 - 🔗 Cuando realizamos visitas de prospección comercial
 - 🔗 Durante ferias y exposiciones corporativas
 - 🔗 Cuando realizamos la entrega de sus productos












FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades son aquellas que motivan el tratamiento de sus datos personales, para su entendimiento y por disposición de ley se clasifican en primarias y secundarias.

A. FINALIDADES PRIMARIAS





La finalidad primaria es aquella que es necesaria para el desarrollo de una obligación jurídica o del motivo principal por el cual existe una relación entre el Titular (usted) y el Responsable (nosotros).

Categoría	Finalidad
Relacionadas con Atención a Clientes	🔗 Brindar atención a clientes
Relacionadas con Facturación y Cobranza	🔗 Elaborar y enviar comprobante fiscal
	🔗 Realizar cobranza de productos y créditos adquiridos
Relacionadas con Venta de Productos	🔗 Realizar prospección comercial
	🔗 Coordinar y llevar a cabo presentaciones de producto

Categoría	Finalidad
	 Gestionar solicitudes de crédito
	 Elaborar reportes de investigaciones crediticias
	 Crear un expediente de cliente
	 Generar órdenes de venta
	 Gestionar el proceso logístico para la entrega de productos
	 Registrar pago
	 Proporcionarle una respuesta positiva o negativa con respecto a la solicitud de crédito
	 Elaborar y enviar cotizaciones
Relacionadas con Seguridad	 Dar acceso a instalaciones
	 Proporcionar seguridad a través de circuito cerrado de video vigilancia (Para lo cual le invitamos a consultar el Aviso de Privacidad Corto exhibido en las áreas de videovigilancia)
	 Cumplir normas de higiene y seguridad

B. FINALIDADES SECUNDARIAS

La finalidad secundaria es aquella que no es necesaria para el desarrollo de una relación jurídica, por lo cual usted puede indicarnos que no autoriza el tratamiento de sus datos personales en alguna o todas las que se mencionan.

Categoría	Finalidad
Relacionadas con Creación de Bases de Datos	 Conservar sus datos de contacto para prospección comercial
Relacionadas con Mercadotecnia	 Envío de publicidad
Relacionadas con Referencias Comerciales	 Consultar y validar referencias sobre su comportamiento comercial
	 Envío de información sobre nuestros productos

MECANISMO PARA MANIFESTAR SU NO ACEPTACIÓN A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

- i. En caso de que **recabemos sus datos personales vía formulario**, deberá seleccionar la opción: “*No acepto las finalidades secundarias indicadas en el Aviso de Privacidad Integral para de Clientes*”
- ii. En caso de que usted esté realizando el **uso de nuestro chat en línea**, la persona que le esté atendiendo le indicará si quiere manifestar su negativa a las finalidades secundarias
- iii. En **cualquier otro momento**, usted deberá hacer uso del ejercicio de su Derecho de Oposición establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

A. ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- 5 Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- 5 Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- 5 Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente
- 5 Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- 5 Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- 5 Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- 5 Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales.

B. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Para que usted ejerza cualesquiera de sus derechos ARCO, deberá realizarlo en forma personal siguiendo el procedimiento que se indica en la sección “Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO” de este Aviso.

C. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales deberá presentar en Avenida Ignacio Zaragoza, Número 15, Ciudad Adolfo López Mateos Centro, Municipio Atizapán de Zaragoza, Estado de México, Código Postal 52900, México en un horario de atención de lunes a jueves de 10 a 14 h, un escrito libre que incluya como mínimo los siguientes datos:

- 5 Nombre completo del titular de los datos personales
- 5 Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería de SEPOMEX
 - Número de teléfono particular
 - Número de teléfono celular
 - Dirección de correo electrónico
- 5 Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- 5 Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo
- 5 En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal
- 5 En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- 5 Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- 5 Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante.

Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Revocación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá

enviar un correo electrónico a: avisos.privacidad@sonoco.com con el asunto “Información de Derechos ARCO” o bien llamar al número telefónico: (55) 2000-6477 en los días y horarios de atención previamente mencionados.

CONSENTIMIENTO

Le informamos que **sí** recabamos y tratamos datos personales de carácter sensible de **nuestros clientes (con solicitud de crédito)**, por lo que es necesario que manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento. Para los clientes que no están sujetos a una solicitud de crédito **no** realizamos el tratamiento de datos personales sensibles.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

A. MECANISMO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En caso de que usted quiera revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, usted deberá realizar el mismo procedimiento que está establecido en la sección “Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)”. Su solicitud quedará sujeta a la revisión de la misma por nuestro Comité de Privacidad; en caso de que no se cumpla con una excepción de ley o no exista alguna disposición jurídica que nos sujete a realizar el tratamiento de sus datos personales, su solicitud será procedente y le será comunicada la decisión en un término de 10 días hábiles.

LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

A. PARA USO EXCLUSIVO CON SONOCO OPERADORA S DE RL DE CV

Si usted desea manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones de nuestra parte, envíe un correo electrónico a avisos.privacidad@sonoco.com indicando en el asunto del correo: “Desuscribirme”.

La dirección de correo electrónico que desea desuscribir deberá ser la misma desde la cual se recibe su solicitud; ésta será eliminada en un plazo de 24 horas hábiles hasta 72 horas hábiles posteriores a la recepción de su correo.

B. PARA TEMAS COMERCIALES

Visite el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor en donde está a su disposición el Registro Público de Consumidores (RPC) previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector comercial, turístico y de telecomunicaciones.

C. PARA TEMAS FINANCIEROS

Visite el sitio web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en donde está a su disposición Registro Público de Usuarios (REUS) previsto en la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, donde usted decidirá sobre el uso de sus datos personales en el sector financiero.

AUTORIDAD COMPETENTE

Tras haber ejercido sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; Haber limitado el uso o divulgación de sus datos personales, o haya revocado su consentimiento de sus datos personales, sí usted considera que hemos realizado alguna omisión o alguna acción violatoria a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la autoridad mexicana competente

ante la cual deberá interponer su denuncia o inconformidad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En nuestro sitio web y sus dominios, no recabamos cookies y No recabamos web beacons.

ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto y a través de nuestro sitio web ubicado en: www.sonoco.com.mx

La versión actualizada de este Aviso de Privacidad se ha realizado con fecha 11 de enero de 2019.